

Änderung oder Stornierung von Bestellungen

Die Stornierungsbedingungen sind abhängig von der Lieferzeit der Produkte. Bitte kontaktieren Sie uns unter verkauf@misumi-europe.com, wenn Sie Bestellungen ändern oder stornieren möchten. Eine Änderung oder Stornierung der Bestellung ist eventuell nicht möglich.

Lagerartikel (Lieferzeit 1 Tag)

MISUMI akzeptiert kostenfreie Änderungen oder Stornierungen von Bestellungen, wenn diese vor dem Versand bis spätestens 16.00 Uhr (Freitag bis 15.00 Uhr) MEZ mitgeteilt werden. Nach dem Versand ist keine Stornierung möglich, jedoch eine Rücknahme der Ware gegen eine Gebühr in Höhe von 20 %.

Fertigung nach Auftrag / Make-to-Order (MTO)

Viele unserer Produkte werden nach Auftrag gefertigt (konfigurierbar), d. h. sie werden hinsichtlich Größe und Form nach den Wünschen des Kunden hergestellt. Wir beginnen mit der Fertigung am Tag der Auftragsbestätigung, um so eine Lieferung der gewünschten Produkte mit der kürzesten Lieferzeit zu ermöglichen. Erfolgt vom Kunden eine Bestelländerung oder eine Stornierung des Auftrags nach Fertigungsbeginn, so kann die Fertigung nicht mehr gestoppt werden. Es gelten folgende Bedingungen für die Änderung und Stornierung von Bestellungen.

Wir haben in Ihrem Sinne die Fristen für eine kostenfreie Stornierung aller Artikel verlängert, die außerhalb der Standardlieferzeiten liegen.

Bestellungen mit Standardlieferzeit

Die Änderung oder Stornierung von Bestellungen ist schwierig, wenn das Wunschdatum der Standardlieferzeit entspricht, da die Fertigung am Tag der Bestellannahme beginnt. Wir akzeptieren jedoch eine kostenfreie Änderung oder Stornierung innerhalb von 2 Stunden nach Auftragserteilung. Nach diesen 2 Stunden sind Änderungen möglich, jedoch mit Berechnung einer Gebühr in Höhe von 50%. Nach 16.00 Uhr (Freitag nach 15.00 Uhr) MEZ sind Änderungen oder Stornierungen nicht mehr möglich.

Stornierung oder Änderungen von Bestellungen

Am Tag der Auftragserteilung		Am Tag nach der Auftragserteilung
Kostenfreie Annahme innerhalb von 2 Stunden nach Auftragserteilung	Annahme mit Berechnung einer Gebühr in Höhe von 50% bei mehr als 2 Stunden nach Auftragserteilung, bis spätestens 16 Uhr (Freitag bis 15 Uhr) MEZ	Nicht möglich

Produkte von Drittanbietern

Stornierungsbedingungen

Produkte mit einer Lieferzeit von 4 Tagen oder weniger	Produkte mit einer Lieferzeit von mehr als 4 Tagen
Bestellungen von Produkten von Drittanbietern mit einer Lieferzeit von 4 oder weniger Tagen können innerhalb von 2 Stunden nach Versendung der Auftragsbestätigung storniert werden.	Bestellungen von Produkten von Drittanbietern mit einer Lieferzeit von mehr als 4 Tagen können nicht storniert werden.

Bestellungen mit Lieferzeit in der Zukunft

Wird ein Liefertermin in der Zukunft gewählt, dann sind Änderungen oder Stornierungen von Bestellungen innerhalb der angegebenen Lieferzeit vor dem angegebenen Liefertermin nicht möglich.

Wunschdatum in der Zukunft

Verbleibende Werkzeuge bis zum Versand ab heute	Lieferzeit in Tagen											
	Lagerartikel	1	3	4	5	6	8	10	11	13	15	17
1 Tag	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
2 Tage	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
3 Tage	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
4 Tage	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
5 Tage	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
6 Tage	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
7 Tage	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗
8 Tage	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗
9 Tage	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗
10 Tage	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗
11 Tage	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗
12 Tage	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗
13 Tage	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗
14 Tage	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗
15 Tage	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗
16 Tage	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
17 Tage	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
18 Tage	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Ausnahme: einige Artikel mit 1, 3, 4 und 5 Tagen Lieferzeit können nach dem Bestelldatum nicht geändert oder zurückgeschickt werden. Weitere Einzelheiten erfahren Sie über den MISUMI Kundenservice.

✓ = Stornierung ist ohne Gebühr möglich
✗ = Stornierung ist nicht möglich

Bestellungen von besonders großen Mengen

Wie in der Auftragsbestätigung angegeben, sind Stornierungen bei Bestellungen von besonders großen Mengen nicht möglich.

Rückgabe von Produkten

- Unter bestimmten Bedingungen ist eine Rücksendung möglich. Bitte setzen Sie sich mit MISUMI unter verkauf@misumi-europe.com in Verbindung. Bitte beachten Sie, dass die Kosten für die Rücksendung an MISUMI zu Lasten des Kunden gehen.
- Die Rücksendung von MTO-Teilen ist nicht möglich, da sie gemäß Ihrer Konfiguration gefertigt wurden und nicht zu anderen Zwecken eingesetzt werden können.
- Alle Bestellungen und Produkte werden sorgfältig überprüft. Bitte wenden Sie sich an MISUMI, wenn Sie dennoch Produkte erhalten, die nicht Ihrer Bestellung entsprechen.



Informationen zu unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie unter www.misumi-europe.com