

MISUMI Unternehmenspolitik

Wir, die Geschäftsleitung von MISUMI setzen alles daran, die Nummer 1 der Engineering Plattformen in allen Bereich des Lebenszyklus unserer Automationskunden zu werden. Nummer 1 im Markt zu sein, bedeutet für uns, unseren Kunden, Partnern, Mitarbeitenden und unserem Umfeld gegenüber verpflichtet zu sein und zu bleiben.

Unsere Verpflichtungen bauen wir zielorientiert auf wesentlichen Säulen einer stabilen, effektiven und effizienten Geschäftsführung auf:

Qualität

Qualität bedeutet Produkte, die voll und ganz den Wünschen unserer Kunden entsprechen. Über eine vorausschauende Qualitätssicherung, sowie ein zertifiziertes Qualitätsmanagement und aufeinander abgestimmte Prozesse steuern wir proaktiv unsere Lieferanten und unsere Produktionsstätten. Wir übererfüllen alle erforderlichen normativen Anforderungen der DIN EN ISO 9001 und stellen so das Vertrauen unserer Kunden in uns dauerhaft sicher.

Zeitersparnis

Zeit bedeutet für unsere Kunden Wettbewerbsvorteil. Daher leisten wir eine Lieferung unserer Produkte in der von den Kunden gewünschten Zeit. Wir optimieren Tag für Tag den Warenfluss anhand unserer logistischen Prozesse und sorgen so für eine reibungslose und schnelle Abwicklung – weltweit.

Kostensenkung

Wir senken unsere Kosten durch die ständige Optimierung unserer Abläufe und können den Vorteil einer effizienten Struktur preislich an unsere Kunden weitergeben. Das bedeutet geringere Stückkosten für die Produkte und eine frühe und optimierte Kalkulationsmöglichkeit.

Sortiment

Mit über 17 Millionen Artikeln und Varianten und unserer intelligenten Lagerhaltung können wir stets flexibel auf die individuellen Wünsche unserer Kunden reagieren. Das bedeutet, wir liefern jede gewünschte Menge in jeder gewünschten Variante. Die meisten Anforderungen können dabei direkt über unser Portal an uns gestellt werden.

Datensicherheit

Unser moderner Webshop verfügt über alle notwendigen Features für die Suche, Auswahl und Konfiguration der von unseren Kunden gewünschten Produkte. Neben einer übersichtlichen und komfortablen Bedienung können alle relevanten Daten schnell und sicher übertragen werden.

Know How

Bereits vor der Lieferung unterstützen ergänzende Services rund um die Produkte unsere Kunden bei der Abwicklung ihrer Aufträge. Und auch nach der Lieferung stellen wir unser produktspezifisches Wissen weiterhin zur Verfügung, solange der Kunde diese benötigt.

Support

Wir unterstützen unsere Partner bei der Entwicklung und Inverkehrbringung ihrer innovativen und marktorientierten Produkte und stellen eine schnelle und kosteneffektive Distributionsplattform zur Verfügung. So verkürzen wir entscheidend die „time to market“- Spanne.

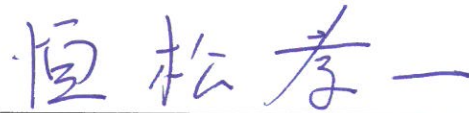
Arbeitsumfeld

Mitarbeitenden bieten wir an unseren Standorten interessante und abwechslungsreiche Einsatzmöglichkeiten und ein gutes Entwicklungskonzept auf Basis von flexiblen Arbeitszeitlösungen an. Dadurch schaffen wir ein optimales und stabiles Arbeitsklima und Sicherheit für unsere Mitarbeitenden und deren Familien.

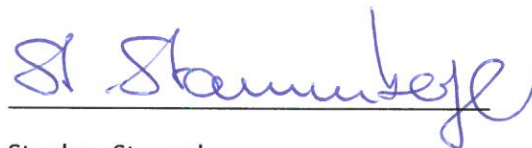
Umweltschutz

Auf Basis einer Umweltmanagementzertifizierung sehen wir es als wesentliche Aufgabe, unseren Ressourcenbedarf nachhaltig zu senken. Hierzu fördern wir aktiv durch den Einsatz von Umwelt- und Energieprogrammen im Unternehmen und im Umfeld unseres Unternehmens ressourcenschonende Verfahren.

Frankfurt am Main, 30.06.2019



Koichi Tsunematsu
*Geschäftsführer MISUMI Europa GmbH,
Präsident European Business Company*



Stephan Stammberger
Geschäftsführer MISUMI Europa GmbH